

## メールアドレス流出のお詫びとお知らせ

2011年10月21日  
株式会社ヴィノスやまざき

この度、弊社たまプラーザテラス店ワインイベント情報を2011年10月7日18時46分頃に配信しましたところ、たまプラーザテラス店のメルマガ会員様（203名）にたまプラーザテラス店会員様のみのメールアドレス一覧が添付された状態でメルマガジンが配信されてしまいました。

システム会社に送信状況を確認したところ、うち32件が受信エラーとなり、171件に送信される事態が発生しました。

お客様をはじめ、関係者の皆様には多大なるご迷惑とご心配をおかけいたしておりますことを、心よりお詫び申し上げます。

また、二度とこのような事故が発生しないよう、今回の事故を厳粛に受け止め、再発防止を講じ、お客様の信頼を取り戻せるよう全力で取り組む所存でございます。

なお、本件の経緯につきましては、以下の通りご報告を致します。

### 1. 事故の概要

弊社たまプラーザテラス店のメルマガジン会員様に週末のワインイベントのご案内をメルマガジンで203件に配信いたしました。その内、32件が受信エラーとなり、171件のお客様にたまプラーザテラス店メルマガジン会員様のメール一覧が添付された状態で配信される事態が発生しました。

送信された情報はメールアドレスのみで、メールアドレス以外の個人を特定する情報は流出しておりません。また、171件の会員様以外への流出もございません。

### 2. 事故の原因

メルマガジン送信者が、送信の際にメールアドレス一覧が添付された状況に気付かずメルマガジンの配信を行ってしまいました。

### 3. 想定される影響

万が一、この件によると思われる迷惑メール等が届くようになる、ネット上に掲載されているなどの被害に気が付かれた方は、下記のお問い合わせ先までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

#### 4. 現時までの対応

- ① メールアドレスが流出するというご迷惑をおかけした会員様 171 名様には、20 時 21 分にご説明とお詫びのメールを送りいたしました。
- ② システム会社に確認し、今回の原因・現状確認・今後の対応について協議いたしました。
- ③ 10 月 10 日、弊社ホームページにて本件についてご報告いたしました。
- ④ その後、メールマガジンシステムの現状を検証し、新たにセキュリティの高いシステムへの変更を検討し、数社サンプル稼働を行う
- ⑤ 10 月 18 日、リストの登録・削除の自動化・WEB 上でのリスト管理とセキュリティの実績を検証した結果、新システムに移行いたしました。
- ⑥ 10 月 21 日、全ての携帯メルマガ会員様に、新システムの移行に伴う新規登録の依頼メールを配信いたしました。

#### 5. 今後の対応

新システムの運営マニュアルを作成していき、個人情報の管理を徹底し見直しを行ってきます。

なお、新システムでのメール配信は、10 月 28 日（金）を予定しております。

本件に関しましては、現在の状況、対策状況等を、弊社ホームページ上にて、随時ご報告をさせていただきます。

#### 【本件に対するお客様お問い合わせ】

株式会社ヴィノスやまざき

お客様相談室

お問い合わせ先 TEL : 0120-740-790

info@v-yamazaki.co.jp

(受付時間：月曜日～土曜日 9:30-19:00 日曜日・祝日 12:00-19:00)